Tribunal tal-Appelli dwar l-Informazzjoni u l-Protezzjoni tad-Data

MALTA

Information and Data Protection Appeals Tribunal

TRIBUNAL TAL-APPELLI DWAR L-INFORMAZZJONI U L- PROTEZZJONI TAD-DATA

Appell numru 21/2015

MaltaPost

Vs

Kummissarju ghall-Informazzjoni u l-Protezzjoni tad-Data

Illum 20 ta' April 2017

Chairman: Dr Anna Mallia LL.D., LL.M. (Lond), Dip.Tax . (MIT)
Membri : Mr Charles Cassar M.B.A.(Exec.), Dip.Lab.Stud., Cert.Mediator (UK)
Mr David Bezzina HNDip C.S., BSc IT (Hons)

It-Tribunal,

Ra l-appell tal-MaltaPost plc mid-deċiżjoni tal-Kummissarju għall-Informazzjoni u l-Protezzjoni tad-Data tad-29 ta' April 2015 dwar li (a) CCTV camera recordings fid-Data Management System area għandhom jinżammu għal perjodu massimu ta' għoxrin (20) ġurnata u (2) li CCV recordings li jittieħdu fl-istess area inkluż ir-reception tal-istess bini u ta' madwar għandhom jinżammu sa massimu ta' sebat ijiem.

L-aggravji tal-MaltaPost plc huma dawn: (a) li l-artikolu 40 tal-Att dwar il-Protezzjoni tad-Data ma jagħtix poter lil Kummissarju li jordna żmien determinat sakemm dawn iċ-CCTV recordings jistgħaw jinżammu; (b) li la preġudizzju għal permess, l-perjodu massimu ta' rintenzjoni impost mil-Kummissarju huwa qasir wisq fiż-żewġ każijiet; u (c) li l-post fix-Xewkija jiġi utilizzat għall ipproċessar, management u storage ta' dokumenti privati u kunfidenzjali u li tali informazzjoni u ksur ta' kundifenzjalita u segretezza jistgħu jagħtu lok għal sanzjonijiet ċivili u /jew kriminali.

Hija tikkontendi wkoll li la l-azzjoni għadd-danni naxxenti minn reati kriminali hija soġġetta għal preskrizzjoni ta' sentejn, għandu jiġi applikat il-perjodu ta' rintenzjoni ta' sentejn.

Li t-talba tal-MaltaPost hija sabiex d-deċiżjoni tal-Kummissarju tad-29 ta' April 2015 limitatament għal para 3.2. intitolat "Retention and Storage" tiġi annullata.

Ra d-deċiżjoni tal-Kummissarju tad-29 ta' April 2015.

Ra r-risposta tal-appell tal-Kummissarju appellat tal-25 ta' Ġunju 2015 li permezz tagħha l-Kummissarju jirritjeni li l-artikolu 40 (c) u 40 (d) tal-Att dwar il-Protezzjoni tad-Data, jagħtu l-poter li jagħti din l-ordni; li tali deċiżjoni huwa ħadha sabiex jirrikonċilja d-drittijiet fundamentali u l-protezzjoni data u l-esiġenzi tal-appellanti; li l-artikolu 62 tal-Kap 254 imsemmi mill-appellanti japplika għal meta wieħed intenzjonalment jikxef xi tagħrif; u r-regolament 7G jipprojbixxi kull uffiċjal tal-post milli jikxef xi tagħrif dwar oġġetti postali li jgħaddu mil-posta; li tali artikolu ma japplikawx fil-każ tal-Artikolu 688 (e) tal-Kodiċi Kriminali; li l-management ikkonferma miegħu li r-recordings jinżammu għal perjodu minn tmintax sa għoxrin ġurnata għalkemm is-sistema hija kapaċi żżomm dawn ir-recordings għal sittin ġurnata u għalhekk l-perjodu ta' sentejn li jixtieq l-appellanti ma hux applikabbli; li l-linji gwida maħruġa mil-Ewropean Data Protection Supervisor fuq video-surveillance, jipprovdu li tali perjodu massimu ta' CCTV footage għal skopijiet ta' sigurtà għandu jkun ta' ġimgħat u li d-deċiżjoni tiegħu tad-29 ta' April 2015 għandha tiġi konfermata.

Ra d-dokumenti annessi mar-risposta tal-appell li jikkonfermaw li r-retention period mil-Maltapost huwa ta' sittin ġurnata liema dokumenti ma ġewx opposti mill-appellanti f'dan l-istadju ta' appell.

Ra l-verbal tas-seduta tal-21 ta' Ġunju 2016 li permezz tiegħu l-partijiet talbu li l-atti kollha ta' dan l-appell ikunu biss għad-depożizzjoni tal-Bord u tal-Kontendenti.

Ra l-affidavit ta ' Joseph Gafa, li permezz tiegħu xehed li l-Maltapost toffri wkoll servizz komprensiv ta' 'document management' li jinkludi ħażna u arkivjar ta' data, kemm fiżika kif ukoll elettronika u toffri wkoll servizz ta' scanning ta' dokumenti u anki ta' shredding ta' dokumenti u ta' stampar ta' dokumenti għan-nom tal-klijenti liema faċilitajiet huma operati prinċipalment mis-sit tal-Maltapost ġewwa ix-Xewkija Għawdex. Dan jirrikjedi sigurtà għolja ħafna u aċċess ikkontrollat u sistema ta' CCTV li titħaddem erbgħa u għoxrin siegħa fil-ġurnata. Il-kuntratti li tidħol għalihom l-Maltapost jobligawha żżommu dawn id-dokumenti maħżuna għal ammont ta' żmien twil u għalhekk hija responsabbli għal dawn id-dokumenti. U li għalhekk għaż-żminijiet preskritti fil-liġi huma għandhom bżonn li jżommu dawn ir-recordings. L-access għal dawn ir-recordings huwa kontrollat u jseħħ biss fil-każ ta ' bżonn u l-aċċess huwa neċessarju sabiex ikun prekluż l-abbuż u l-aċċess mhux awtorizzat kemm minn estrani kif ukoll għal skopijiet ta' kontroll intern u huwa neċessarju biex ikun jista' jiġi offert servizz komplet. Jista' jkun hemm każ li f'sena partikolari jinqala l-bżonn li wieħed jinvestiga filmati ta' sena qabel. Ebda data personali tal-impjegati ħafna drabi ma tidher f'dawn il-filmati.

Ra l-affidavit tac- Chief Executive Officer, ta' David P Attard Executive Director, ta' Mark Vella Chief Commercial Officer, ta' Christian Calleja Head Risk, li tista' tgħid reġgħu rripetew kif taħdem is-sistema u l-bżonn li dawn ir-recordings jinżammu għal perjodu itwal kif spjega Joseph Gafa fl-affidavit tiegħu.

Ra z-żewġ affidavits ta' Claudette Pace Head Document Management Services Unit li spjegat is-sistema kif taħdem u anke preżentat sett ta' ritratti u video tal-faċilita u spjegat ukoll li wara d-deċiżjoni tad-29 ta' April 2015 l-kumpanija rrivediet l-policies tagħha ta' aċċess għal dawn is-CCTV u l-aċċess huwa permissibbli lill-impjegati tas-security tal-kumpanija li jkunu 'on duty' u lil kap tas-sigurtà cioe l-Manager jista' jkollu aċċess għas-CCTV u dan mil-bini tal-kumpanija; li remote access ta' CCTV footage ma għadux aktar permissibbli u li l-kumpanija qed taġġorna 'd-data protection policy' sabiex din tkun tirrifletti dak li rrakkomanda l-Kummissarju 'fl-Inspection report' tiegħu dwar l-immaniġġjar ta' CCTV footage.

Ra x-xhieda tal-istess Claudette Pace u ta' David Attard u l-kontro-eżamijiet li saru fis-seduta tal-21 ta' Lulju 2016 u d-dokumenti esibiti. David Attard spjega li r-raġuni għaliex iridu iżommuhom aktar dawn ir-recordings hija għaliex jekk tiġi entita pubblika b'records tal-poplu Malti huwa ma jistgħax jgħid lil klijenti li dawk ħa jkunu għal sebat ijiem jew għoxrin ġurnata biss jekk huma jkunu taw responsabiltà u jkun għamel ftehim magħhom li jżomm id-data għal ħames , għaxar snin jew kemm hemm bżonn.

Spjega li ma hemmx xi ħadd li joqgħod iħares il-ħin kollu x'jinġibed fuq CCTV. Li s-server room jaċċessaha bil-fingerprints; u li aċċess għaliha għandhom persuna jew tnejn u hemm areas oħra fejn għandek hybrid mail ecc jaċċessawha ħafna impjegati. Biex tidħol fil-hybrid mail ukoll hemm fingerprint access għax dan jeżisti fil-faċilitat' kollha iżda ma jkunx hemm record li persuna partikulari misset id-dokument, ikollok biss identità ta' min daħal. Is-CCTV jagħtih l-faċilita' jkun jaf minn mess il-files.

Ra li l-partijiet fis-seduta tal-21 ta' Lulju 2016 iddikjara li ma għandux aktar provi u x'taqu jagħmlu noti.

Ra n-nota tal-osservazzjonijiet tal-partijiet.

Ra s-sottomissjonijiet verbali li saru mil-partijiet fis-seduta tat-12 ta' Jannar 2017
Ikkunsidra l-ilment huwa dwar jekk dawn ir-recordings tac-CCTV Cameras imwaħla fil-faċilita li għandha l-Maltapost plc fix-Xewkija Għawdex għandhomx jinżammu għal żmien indefinit jew għal sentejn minn dakinhar li l-azzjoni ista tiġi eżerċitata, ai terminu tal-artikolu 2137 tal-Kodiċi Ċivili, u dan kif qed jitlob l-appellanti fl-appell tiegħu jew għal żmien definit kif qed jikkontendi l-Kummissarju appellat.

Il-Kummissarju appellat jikkontendi li huwa għandu s-setgħa skond l-Artikolu 40(c) tal-Att li jieħu dawk il-miżuri li jistgħu jkunu meħtieġa biex jiġi żgurat li l-ipproċessar ikun konformi mal-att u cioe b'konformita mal-artikolu 7 (i) tal-istess Att li jistipula li l-kontrollur u f'dan il-każ, MaltaPost plc m'għandux iżomm d-data personali għal perjodu itwal minn dak meħtieġ.
Illi f'dan il-każ diġà ġie stabbilit mil-Kummissarju li l-għan ta' dawn ir-recordings huwa wieħed leġittimu u għalhekk dan it-Tribunal ma hux ser jidħol dwar dan il-punt iżda ser jikkonsidra biss dwar 'ir-retention period' ta' dawn ir-recordings.

Il-kwistjoni bdiet meta l-Kummissarju irċieva ilment mil-General Workers Union li dawn il-cameras huma ffukati fuq l-ħaddiema li kienet qed ikunu moniterjati fuqhom matul ix-xogħol tagħhom

.

It-Tribunal l-ewwelnet jirrikonoxxi li kulħadd għandu dritt għal privatezza fuq l-post tax-xogħol u dan wara li daħal fis-seħħ t-Trattat tal-Lisbona. Li l-użu ta' CCTV jista' jkollu impatt fuq dan id-dritt ta' privatezza ġie rikonoxxut mil-Qorti Ewropea tad-Drittijiet tal-bniedem fil-każ Peck v United Kingdom.

Stante li CCTV wkoll tirrikjedi proċessar ta' data awdjo viżwali dan huwa wkoll suġġett għal liġi tal-Protezzjoni tad-Data. Fil-każ 10/2010, l-Kummissarju tad-Data fl-Ingilterra, għamel ftehim li ebda real time views ma jkun permess u li 'recorded images would be viewed only after a security breach or health and safety incident." Illi f'dan il-każ ma hemmx ilmenti dwar l-ipproċessar iżda dwar ir-retention period għal dawn ir-recordings.

Illi l-liġi tagħna dwar id-data tgħid li data ma għandhiex tinżamm aktar milli huwa neċessarju u t-terminu ta' żmien huwa wieħed diskrezzjonali. Illi mil-provi jirrizulta li tali camera mhux ffukati fuq l-ħaddiema iżda fuq l-idejn ta' min imiss dawn il-files sabiex kif spjega David P Attard jekk ikun hemm xi leakage ta' xi file ikunu jistgħu jagħrfu mil-fingerprint l-persuna li misset dak il-file. Inoltre l-Kummissarju u l-appellanti qed jaħdmu fuq ir-rakkomandazzjonijiet dwar dawn ic-cctv cameras li jidher li ġew aċċettati mil-kumpanija appellanti.

Jidher għalhekk li l-ilment li fadal huwa dwar ir-retention period u l-appellanti bħala Kummissarju li qed iżomm din id-data ġġustifika għaliex għandu bżonn perjodu ta' snin kemm għax diġà laħaq iffirmata kuntratti mal-kuntratturi tiegħu dwar iż-żmien ta' ritenzjoni u kif ukoll sabiex huwa jissalvwarja l-kumpanija minn xi kawża għad-danni li jista' jkun hemm jekk xi darba jiġi żvelat li l-infomrazzjoni ħarġet mil-facilita li għandha fix-Xewkija.
Illi meta dan it-Tribunal fela l-Euorpean Document on Retention Guide – A comparative view action 16 countries to hel you better understand legal requirements and records management best practice, maħruġ f'Ottubru 2015 , setgħa jinnota li l-perjodu jvarja bejn pajjiż u ieħor tal-Unjoni Ewropeja u jiddependi wkoll minn natura tad-dokumenti. Per eżempju l-Irlanda

żżomm dokumenti relatati mal-pensjoni għal seba' snin massimu filwaqt li l-Italja ma għandha ebda limiti f'ċerti dokumenti.

Illi għalhekk dan it-Tribunal jasal biex jifhem u jaqbel li t-termini imposti mil-Kummissarju huma qosra wisq cioe ta' li CCTV camera recordings fid-Data Management System area għandhom jinżammu għal perjodu massimu ta' għoxrin (20) ġurnata u li CCTV recordings li jittieħdu fl-istess area inkluż ir-reception tal-istess bini u ta' madwar għandhom jinżammu sa massimu ta' sebat ijiem.

Illi meta dan it-Tribunal ra x'jagħmlu pajjiżi ohra fl-Unjoni Ewropea dwar dan ir-retention period għal dokumenti li huma relatati ma' dawk li żżomm l-kumpanija appellanti, huwa tal-fehma li jkun ġust u għaqli li fiċ-ċirkostanzi preżenti tali retention period għaż-żewġ każijiet ikun ta' seba' snin u dan taħt kondizzjonijiet ohra li l-Kummissarju jgħoġbu jimponi.

Illi t-Tribunal jaqbel mas-sottomissjoni tal-appellanti illi l-preskrizjoni ghad-danni f'kaz ta' reat hija ta' sentejn minn meta jigi kommess l-allegat reat u ghalhekkk huwa tal-ehma illi r-retention period fiz-zona li mhix iz-zona riservata ghad-Data Managment System ghandha tkun ta' sentejn. Filwaqt illi ghaz-zona tad-Data Managment System, wara li ha inkonsiderazzjoni ir-retention period f'pajjjiz ohra tal-Unjoni Ewropea, huwa jikkonsidra ir-retention period taz-zmien ta' sebgha snin bhala gust u ekwu.

Għaldaqstant dan it-tribunal jaqta' u jiddeċidi billi jilqa' l-appell tas-soċjetà appellanti billi jirrevoka id-deċiżjoni tal-Kummissarju appellat tad-29 ta' April 2015 u jordna li r-retentions period għas CCTV camera recordings fiz-zona riservata għad Data Management System fil bini fix-Xewkija jkun sa massimu ta' seba' snin, filwaqt li r-retention period f'zoni oħra inkluża r reception area fl-istess bini għandhom ikunu għal mhux aktar minn sentejn. It-Tribunal jordna wkoll lis-soċjetà appellanti sabiex kwalunkwe ftehim li hija tagħmel ma' terzi għandu jkun jirrifletti din id-deċiżjoni.

Dr Anna Mallia
Chairperson

Mr Charles Cassar
Membru

Mr David Bezzina
Membru

MINISTRY FOR SOCIAL DIALOGUE, CONSUMER AFFAIRS AND CIVIL LIBERTIES
Barriera Wharf, Valletta, VLT 2000. TEL. NO. 20908311
THE INFORMATION AND DATA PROTECTION APPEALS TRIBUNAL
Email: bryony.bartolo@gov.mt